

Xây dựng BusinessPortal Thực tiễn tốt trong Thực hiện Luật Doanh nghiệp

Thực hiện tốt Luật Doanh nghiệp tại Hưng Yên, An Giang, Quảng Nam và Đắk Lắk với sự hỗ trợ của GTZ

Lê Duy Bình



Đà Nẵng, ngày 25 tháng 09 năm 2009

Bắt đầu từ những bước cơ bản...

- Rà soát lại quy trình đăng ký kinh doanh, cơ chế phối hợp thực hiện thủ tục liên thông.
- Sắp xếp lại quy trình làm việc, quy trình thực hiện công việc, xử lý hồ sơ cho phù hợp, lược bỏ những công đoạn và thủ tục không cần thiết.
- Trên cơ sở thông tư liên tịch 05, cơ chế liên thông về giải quyết thủ tục hành chính cho DN phù hợp với từng tỉnh đã được xây dựng và được UBND tỉnh phê duyệt như tại Hưng Yên, Đắk Lắk và An Giang.
- Xây dựng mô hình một cửa phù hợp với điều kiện của địa phương.
- Hỗ trợ xây dựng hệ thống ISO đối với quy trình ĐKKD, đăng ký đầu tư tại tỉnh, ví dụ như tại An Giang.



Xây dựng BusinessPortal nhằm tiến hành tin học hóa công tác đăng ký kinh doanh...

- Xây dựng BusinessPortal theo phương pháp từ dưới lên, xuất phát từ nhu cầu và quy trình thực tế tại tỉnh.
- Toàn bộ quy trình đăng ký kinh doanh, đăng ký thuế và đăng ký con dấu được xử lý qua máy tính tại Phòng ĐKKD, Cục Thuế và Công An Tỉnh
- Giảm thời gian xử lý hồ sơ ít nhất 30% so với trước đây.
- Độ chính xác cao.
- Quản lý hồ sơ điện tử, cơ sở dữ liệu điện tử dễ dàng, chính xác, tin cậy và có tính bảo mật cao.
- Hỗ trợ các chức năng như kiểm tra trùng tên doanh nghiệp, trợ cứu chủ doanh nghiệp, lập báo cáo tổng hợp về doanh nghiệp phục vụ mục đích báo cáo cho UBND tỉnh, Bộ KHĐT và các sở ngành có liên quan.



...cho phép đăng ký kinh doanh qua mạng qua BusinessPortal

- Doanh nghiệp có thể khai báo hồ sơ qua mạng.
- Nhận hồ sơ tại Sở KHĐT
- Có thể tiến hành đăng ký kinh doanh tại bất kỳ địa điểm nào và tại bất kỳ nơi nào có đường truyền Internet.
- Dịch vụ hỗ trợ trên mạng về ĐKKD: tư vấn đặt tên, tìm hiểu thủ tục hành chính.
- Đăng ký qua mạng sẽ giảm đáng kể thời gian ĐKKD cho doanh nghiệp
- Đạt cấp độ 3 về trang web cung cấp dịch vụ điện tử (so với tiêu chuẩn là 4): (i) Cung cấp thông tin về dịch vụ công; (ii) Cung cấp form, mẫu biểu về dịch vụ công; (iii) Có thể thực hiện cung cấp và thực hiện giao dịch dịch vụ công qua mạng Internet.
- Là phần mềm đầu tiên trong cả nước đủ khả năng cung cấp giải pháp kỹ thuật tin học cho cơ chế phối hợp giữa các cơ quan theo tinh thần công văn 05/2008/TTLT/BKH-BTC-BCA.

Thực hiện tin học hóa ĐKKD đối với hộ kinh doanh và CSDL hộ kinh doanh

- Phần mềm đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh cấp huyện được xây dựng và kết nối với cổng.
- Cơ sở Dữ liệu về hộ kinh doanh tại các huyện được xây dựng và tự động cập nhật hàng ngày lên cổng.
- Mẫu biểu cũng được đăng tải.
- Giảm nhiều thời gian xử lý hồ sơ tại cấp huyện
- Hưng Yên và An Giang đã triển khai việc tin học hóa đăng ký kinh doanh cho toàn bộ các huyện trong tỉnh và tích hợp dữ liệu với BusinessPortal và là 2 tỉnh đầu tiên trong cả nước thành công trong việc này.
- Quảng Nam và Đắk Lắk cũng đã triển khai được một nửa số huyện trong tỉnh.



Cổng Thông tin Doanh nghiệp và Đầu tư **HƯNG YÊN**

BusinessPortal

Trang chủ | Giới thiệu về BusinessPortal | Liên hệ | Trợ giúp | Thứ Năm, 13/11/2008 3:18:20 P.M.

CƠ SỞ DỮ LIỆU HỘ KINH DOANH - HỢP TÁC XÃ

TÀI MẪU BIỂU

STT	Tên mẫu biểu
01	Giấy đề nghị đăng ký hộ kinh doanh
02	Luật doanh nghiệp

Hộ kinh doanh | Hợp tác xã

STT	Tên hộ kinh doanh	Số CNDKKD	Địa chỉ
01	Dương Văn Khúc	05J8000040	Quảng Châu, Xã Hưng Yên, Xã Q Hưng Yên
02	Vũ Trọng Tuyển	05J8000036	Chợ Đâu, Xã Tr Hưng Yên, Xã Tr Hưng Yên
03	Nguyễn Văn Huyền	05J8000035	Thôn An Chiếu, Tỉnh Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên
04	Đặng Quốc Bảo	05J8000017	Hồng nam, Xã H Hưng Yên, Xã H Yên
05	Phan Thị Thúy	05J8000014	Thôn An Chiếu, Tỉnh Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên
06	Vũ Ngọc Hồi	05J8000010	thôn An Chiếu, > Hưng Yên, Xã Li Hưng Yên
			Vân Phương, Xã

BusinessPortal: Đăng ký Dự án Đầu tư Qua mạng và Cơ sở Dữ liệu Dự án Đầu tư

- Phần mềm về đăng ký dự án đầu tư đã được triển khai là một phần của BusinessPortal tại tất cả các tỉnh An Giang, Hưng Yên, Đắk Lắk và Quảng Nam.
- Kết nối cơ sở dữ liệu doanh nghiệp với cơ sở dữ liệu về dự án đầu tư, nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước
- Cơ sở để tiếp tục triển khai các thủ tục hành chính khác liên quan tới DN, dự án đầu tư như đất đai, và các giấy phép khác như xây dựng phòng cháy chữa cháy
- Việc đăng ký dự án đầu tư qua mạng cũng đã được triển khai và hoàn thiện tại tỉnh Hưng Yên.

Cổng Thông tin Doanh nghiệp và Đầu tư **HƯNG YÊN** Đăng Ký Đầu Tư

BusinessPortal

Trang chủ | Giới thiệu về BusinessPortal | Liên hệ | Trợ giúp | Thứ Sáu, 14/11/2008 4:46:21 P.M. | Tìm doanh nghiệp

InvestmentOne DANH SÁCH DỰ ÁN ĐẦU TƯ

Hình thức đầu tư: Trong/Ngoài khu công nghiệp:

Số thông tin hiển thị:

[Tìm kiếm](#)

Tổng số dự án : 17

01. công ty cổ phần mattpia việt nam
Chủ đầu tư : Công ty cổ phần Everpia Việt nam, Lee Kyu Sung, Song Myung gon; Địa điểm đầu tư : Xã Tân Quang, Huyện Văn Lâm, Tỉnh Hưng Yên; số Giấy chứng nhận đầu tư : 051 033 000003 (Ngày cấp: 30/07/2008); Quốc gia : Hàn Quốc; Vốn đầu tư đăng ký : 16.000.000.000 (Mười sáu tỷ đồng); Lĩnh vực : ;

02. Công ty cổ phần Mattpia Việt Nam
Chủ đầu tư : Công ty cổ phần Mattpia Việt Nam; Địa điểm đầu tư : Xã Tân Quang, Huyện Văn Lâm, Tỉnh Hưng Yên; số Giấy chứng nhận đầu tư : 30/07/2008; Quốc gia : Hàn Quốc; Vốn đầu tư đăng ký : 16.000.000.000 (Mười sáu tỷ đồng); Lĩnh vực : Dệt may;

03. công ty TNHH cosmo việt nam
Chủ đầu tư : Cho Hae Soo, Mun Hyang Sook; Địa điểm đầu tư : Xã Trung Trắc, Huyện Văn Lâm, Tỉnh Hưng Yên; số Giấy chứng nhận đầu tư : 22/09/2005; Quốc gia : Hàn Quốc; Vốn đầu tư đăng ký : 16.000.000.000 (Mười sáu tỷ đồng); Lĩnh vực : Dệt may;

04. Công ty TNHH Cosmo Việt Nam
Chủ đầu tư : Cho Hae Soo, Mun Hyang Sook; Địa điểm đầu tư : Xã Trung Trắc, Huyện Văn Lâm, Tỉnh Hưng Yên; số Giấy chứng nhận đầu tư : 03/09/2008; Quốc gia : Hàn Quốc; Vốn đầu tư đăng ký : 16.000.000.000 (Mười sáu tỷ đồng); Lĩnh vực : Dệt may;

05. In thêu gia công chi tiết hàng may mặc
Chủ đầu tư : Công ty TNHH Chilsung Việt Nam; Địa điểm đầu tư : Xã Minh Hải, Huyện Văn Lâm, Tỉnh Hưng Yên; số Giấy chứng nhận đầu tư : 22/02/2008; Quốc gia : Hàn Quốc; Vốn đầu tư đăng ký : 12.000.000.000 (Mười hai tỷ đồng); Lĩnh vực : Dệt may;

06. Mở rộng nhà máy may thứ hai của Hanesbrands Việt Nam
Chủ đầu tư : Công ty TNHH hanesbrands Việt nam; Địa điểm đầu tư : Xã Dân Tiến, Huyện Khoái Châu, Tỉnh Hưng Yên; số Giấy chứng nhận đầu tư : 17/07/2008; Quốc gia : Hàn Quốc; Vốn đầu tư đăng ký : 24.000.000.000 (Hai mươi bốn tỷ đồng); Lĩnh vực : Dệt may;

07. Nhà máy sản xuất chi tiết nhựa
Chủ đầu tư : Công ty TNHH Platex; Địa điểm đầu tư : Xã Trung Trắc, Huyện Văn Lâm, Tỉnh Hưng Yên; số Giấy chứng nhận đầu tư : 051 0 Quốc gia : Hàn Quốc; Vốn đầu tư đăng ký : 4.800.000.000 (Bốn tỷ tám trăm triệu đồng); Lĩnh vực : Nhựa;

....đồng thời minh bạch hóa thông tin

- Số liệu được tự động cập nhật vào cơ sở dữ liệu và đưa lên mạng sau khi xử lý. Cơ sở dữ liệu doanh nghiệp được cung cấp cho công chúng qua Internet;
- Hình thành cơ sở dữ liệu doanh nghiệp dùng chung tại tỉnh và mở cho công chúng, cộng đồng doanh nghiệp trong và ngoài nước cùng khai thác sử dụng;
- Cung cấp đầy đủ thông tin về môi trường kinh doanh, đầu tư tại tỉnh;
- Cung cấp đầy đủ thông tin, hướng dẫn và form mẫu biểu thủ tục hành chính cho doanh nghiệp: ĐKKD, đầu tư, thuế và một số thủ tục có liên quan.



....hình thành kênh đối thoại trực tuyến giữa chính quyền và cộng đồng doanh nghiệp

- BusinessPortal đồng thời hình thành một kênh đối thoại trực tuyến về thủ tục hành chính về doanh nghiệp và đầu tư giữa chính quyền và cộng đồng doanh nghiệp;
- Một số nơi giao cho Sở KHĐT chủ trì và quản lý kênh đối thoại này (An Giang và Đắk Lắk), một số nơi giao cho Hiệp hội DN như Hưng Yên.
- Hàng tháng có hàng chục lượt câu hỏi được trả lời thông qua kênh đối thoại này.



The screenshot shows the BusinessPortal website interface. At the top, there is a navigation bar with the text "doanh nghiệp và Đầu tư HƯNG YÊN" and language options "Đăng Ký", "Đăng Nhập", "Vietnamese", and "English". Below this is a search bar with the text "Portal", "Liên hệ", "Trợ giúp", "Thứ Năm, 13/11/2008 3: 28: 48 P.M.", "Tìm doanh nghiệp", and "Tìm là thấy!". The main content area is titled "HỎI ĐÁP THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐỐI THOẠI VỚI DOANH NGHIỆP - NHÀ ĐẦU TƯ". It displays a list of questions and answers, with the following details:

STT	Câu hỏi	Ngày trả lời
01	Em muốn hỏi thủ tục thay đổi thông tin trên giấy phép đăng ký kinh doanh Công ty em là công ty TNHH 2 thành viên với vốn điều lệ là 1 tỷ 7 trong đó ông Phạm Xuân Phúc là 1 tỷ 6, Phạm Văn Chung là 100tr. Nay ông Phạm Văn Chung bán lại cổ ...	05/06/2008
02	Phân mã ngành theo ngành Kinh tế quốc dân Kính gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư: Hiện tại tôi đang muốn thành lập một chi nhánh trực thuộc công ty. Nhưng trong biểu mẫu : BM-HAPI-07-24 có phần ngành nghề kin...	10/05/2008
03	thủ tục thành lập cty TNHH 1 thành viên tôi có quốc tịch canada tôi muốn thành lập cty TNHH 1 thành viên "đào tạo và xuất khẩu lao động" tôi cần những thủ tục gì? nếu tôi cho em tôi có quốc tịch VN đứn...	10/05/2008
04	Thành lập trung tâm thuộc tổ chức Đoàn thể có chức năng dịch vụ Tôi hiện nay đang phụ trách công tác Đoàn của một ngành (tương đương cấp tỉnh). Tập thể Ban Thường vụ dự kiến muốn thành lập 01 trung tâm hoạt động của thanh ni...	10/05/2008
05	Xin hỏi thủ tục, giấy tờ khi mở cửa hàng Bán và giới thiệu sản phẩm hàng hoá Thưa Phòng ĐKKD! Công ty chúng tôi có trụ sở chính tại Nam Định nay chúng tôi muốn mở thêm Văn phòng giao dịch và cửa hàng bán và giới thiệu sản phẩm. Vây tôi ...	
06	Mã ngành(Theo phân ngành kinh tế quốc dân) Kính gửi các anh, chị Tôi đang muốn thành lập một doanh nghiệp tư nhân, nhưng vẫn chưa biết về Mã ngành (theo phân ngành kinh tế quốc dân), tôi có thể tham ...	

Tăng cường vai trò của hiệp hội doanh nghiệp nhỏ và hiệp hội ngành nghề

- Hiệp hội doanh nghiệp được nâng cao về vị thế với vai trò là đối tác trong đối thoại chính sách với chính quyền địa phương, đặc biệt là những vấn đề liên quan tới Luật DN và Luật Đầu tư qua các hình thức diễn đàn, đối thoại doanh nghiệp...
- Tổ chức các khóa đào tạo, phổ biến kiến thức về Luật DN và Luật Đầu tư cho các thành viên hiệp hội.
- Hiệp hội là kênh phản biện những chính sách liên quan tới doanh nghiệp và chuyển tải những kiến nghị và kinh nghiệm tốt trong quá trình thực hiện Luật DN lên các cơ quan trung ương.



Kết hợp với chiến dịch truyền thông về thực hiện Luật Doanh nghiệp, đăng ký doanh nghiệp chính thức

- Phối hợp với IFC/MPDF thực hiện chương trình truyền thông trên cả nước và trọng tâm vào các tỉnh được GTZ hỗ trợ.
 - Lợi ích của việc thành lập doanh nghiệp chính thức
 - Tuyên truyền về các thủ tục đã được đơn giản hóa
- Tờ rơi, áp phích, video clip trên truyền hình trung ương và địa phương, hệ thống loa phát thanh công cộng tại các huyện.



chuyển đổi từ Hộ kinh doanh
thành Doanh nghiệp

**thủ tục nhanh chóng,
lợi ích bền lâu**

Sáng kiến này được hỗ trợ bởi:

 **IFC** International Finance Corporation
 **gtz**

Chia sẻ kinh nghiệm và nhân rộng ra tỉnh khác

- Tài liệu đào tạo, hướng dẫn tìm hiểu về Luật Doanh nghiệp, Luật Đầu tư được phổ biến cho 64 tỉnh thành (trước đây). Nội dung đào tạo về Luật Doanh nghiệp được nhiều tỉnh sử dụng.
- BusinessPortal đã được nhân rộng ra 12 tỉnh trên cả nước, bao gồm: An Giang, Hưng Yên, Quảng Nam, Đắk Lắk, Nam Định, Quảng Bình, Kiên Giang, Lạng Sơn, Hà Nam, Vĩnh Phúc, Nghệ An và gần đây nhất là Hải Phòng, trở thành một phần mềm dịch vụ công và ĐKKD qua mạng được sử dụng phổ biến nhất trên toàn quốc hiện nay (xem thêm tại www.businessportal.vn).
- Mô hình đối thoại công tư nhằm xử lý những vấn đề liên quan tới thủ tục đối với DN và đầu tư được nhân rộng tại nhiều tỉnh.
- Mô hình về nâng cao vai trò của hiệp hội trong quá trình hỗ trợ thực hiện Luật DN được áp dụng tại các tỉnh như Nam Định, Thái Bình và một số tỉnh như Kiên Giang, Long An...

Xin cảm ơn sự chú ý theo dõi của quý vị đại biểu!

Để biết thêm thông tin hoặc tải các tài liệu được đề cập ở trên, xin hãy truy cập trang web:

www.sme-gtz.org.vn
www.businessportal.vn
www.economica.vn
www.orientsoft.vn